

# SABC

Services Adaptés aux  
Besoins des Collectivités

## Feuillet d'information n° 9

### *Mobiliser les collectivités à l'aide du processus SABC*

Le processus SABC exige de fournir de nombreuses occasions aux membres de la collectivité de participer à des activités en petits et grands groupes. Voici quelques événements et activités pouvant se dérouler dans votre milieu dans le cadre du processus SABC. Ils soutiennent les différentes étapes du processus tel qu'indiqué plus loin.

#### **1. Prise de contact et séance de réseautage**

Cette activité vise à réunir les leaders communautaires et les initier à l'idée de travailler en partenariat et en collaboration afin de créer des services communautaires intégrés et adaptés aux besoins de la population. C'est à ce moment-ci que vous vous positionnez en tant que « facilitateur ou facilitatrice » d'une démarche communautaire plutôt qu'en tant que personne destinée à résoudre leur problème ou à faire tout le travail. C'est aussi le moment où vous révisiez la description du problème en matière de services que vous cherchez à régler et où vous insistez sur l'importance de la participation du milieu dans l'élaboration d'une solution générée et mise en œuvre par la population.

Au cours de cette activité, l'importance de « réunir les voix communautaires » est mise en évidence. Avec les personnes présentes, vous dressez une liste de groupes communautaires susceptibles d'être à l'aise de se réunir pour discuter ensemble du service en cause. Cette prise de contact/séance de réseautage est organisée dans le but de jauger l'intérêt de la collectivité à trouver des solutions à son problème de prestation de services. Elle vise aussi à identifier des leaders émergents, prêts à s'engager dans la cause. Cette activité permet de franchir l'étape 1 du processus SABC : identification du leadership.

#### **2. Réunir les voix**

Pour jeter les bases d'une vision communautaire et de valeurs collectives, il faut réunir les voix des usagères et des usagers des services passés, présents et à venir. Il faut également fournir l'occasion aux prestataires de services et aux fonctionnaires de s'exprimer sur les services existants, les problèmes et les acquis. Les collectivités sont composées de nombreux groupes distincts (jeunes, parents, personnes âgées, prestataires de services, fonctionnaires, comités, etc.). Pour s'assurer de fonder le processus SABC sur des bases solides de confiance et de respect mutuels, il faut commencer par réunir les gens par groupes homogènes (p. ex. groupe de mères au foyer, groupe de parents travaillant à l'extérieur, groupe d'éducatrices de première ligne, etc.)

Voix rurales, les chemins de la réussite

Le processus SABC, Outils de formation

Juin 2007

La confiance s'établit quand les gens sentent qu'il y a de l'ouverture et qu'ils peuvent partager leurs idées et leurs sentiments. Et le respect naît de la volonté d'écouter les autres exprimer leurs idées et leurs sentiments. Sans confiance et sans respect, le processus SABC s'effondre. En donnant l'occasion à des groupes communautaires de discuter dans un environnement « sûr », vous leur permettez de bâtir lentement et sûrement leur confiance et leur respect mutuels. Puis, vous prenez la voix d'un groupe homogène pour l'ajouter à celle d'autres groupes homogènes et vous permettez à tout ce beau monde d'échanger dans le cadre d'un forum de recherche de faits. Cet exercice permet aux citoyennes et aux citoyens de constater les similitudes entre les divers groupes au lieu de leurs seules différences. Ce sont ces similitudes qui permettent au processus SABC d'avancer et qui mènent à une vision, à des actions et à des changements collectifs.

Ce n'est pas toute la population qui peut participer aux réunions et activités prévues. Pour s'assurer de la participation du plus grand nombre possible de personnes dans le processus SABC, on a constaté que les petites assemblées de cuisine, les discussions individuelles avec des membres de la collectivité ou les exposés devant des comités ou des groupes qui se réunissent régulièrement sont tous des moyens efficaces de « réunir les voix » de la collectivité. Ces activités permettent de franchir l'étape 2 du processus SABC : planter le décor.

### **3. Forum de recherche de faits**

Au cours de ce forum, vous développez une vision et des valeurs opérationnelles dans le but de mettre sur pied des services communautaires adaptés aux besoins de votre population. C'est le premier jalon pour vous assurer que votre approche en matière de prestation de services est véritablement « élaborée par le milieu » et à l'écoute des besoins de votre collectivité. Le forum de recherche de faits sert à présenter les messages et les thèmes dégagés dans le cadre des activités « réunir les voix ». Ces messages et ces thèmes permettent de franchir l'étape 3 du processus SABC : se doter d'une vision communautaire et de valeurs communes.

### **4. Évaluation des besoins communautaires**

Une fois votre vision adoptée, vous voudrez probablement recueillir des données plus objectives et officielles sur les besoins de services dans votre milieu qui sont en lien avec votre vision. Pour ce faire, vous pouvez réaliser une enquête sur les besoins de votre collectivité. Vous avez le choix : vous pouvez produire votre propre questionnaire ou vous servir d'une enquête existante portant sur votre domaine d'intérêt. L'évaluation des besoins de votre milieu sert à recueillir des données sur les services dont les gens ont besoin et sur la forme qu'ils devraient prendre. Ces renseignements sont très utiles pour mettre de l'avant une stratégie communautaire visant à créer des services adaptés aux besoins de votre collectivité.

En plus de réaliser votre propre enquête sur les besoins de votre milieu, vous pouvez aussi examiner d'autres recherches susceptibles de s'appliquer à votre collectivité et aux problèmes en matière de prestation de services qui vous intéressent. Le processus SABC aide les gens à comprendre la recherche, à en interpréter les résultats et à s'en servir pour créer des stratégies et mener des actions efficaces.

### **5. Séance de stratégie communautaire : aller de l'avant**

Pour élaborer votre stratégie visant à créer des services dans votre collectivité, dans le cadre de cette séance, vous vous appuyez sur la vision et les valeurs dégagées lors du forum de recherche de faits. Cette séance est consacrée à la planification en vue de l'action. C'est ici que vous adoptez des buts et des objectifs et que vous déterminez des actions. Vous y élaborerez le cadre qui vous permettra de mesurer vos progrès à mesure que vous avancerez. Cette séance vous permet de franchir les étapes 4 et 5 du processus SABC.

### **6. Séance de stratégie communautaire : mobiliser les partenaires**

Au cours de cette séance, vous dressez la liste des ressources et des partenaires requis pour aller de l'avant avec votre plan d'action communautaire. Ce volet du processus comprend aussi le renforcement des capacités de votre collectivité dans la rédaction de propositions et le ralliement de partenaires non traditionnels pour soutenir la réalisation de votre vision communautaire. Cette séance vous permet de franchir les étapes 6 et 7 du processus SABC.

### **7. Travailler au changement**

Au fil de leur cheminement, beaucoup de groupes communautaires font le constat que la situation locale est liée à l'élaboration des politiques publiques, tous ordres de gouvernement confondus. Parfois, les politiques publiques sont ce qui vous empêche d'avancer. Si les fonctionnaires et les élus étaient au courant de vos idées innovatrices ou de vos problèmes pressants, les politiques publiques pourraient parfois être améliorées ou changées. Au cours de cette activité, nous explorons le lien entre le développement de services communautaires et l'élaboration de politiques publiques par tous les ordres de gouvernement. La séance met l'accent sur la création de partenariats solides et efficaces entre la collectivité et les fonctionnaires. Vous y examinez des moyens de mettre les dossiers qui vous concernent, vos problèmes et vos réussites sur la place publique pour le mieux-être de toutes les collectivités rurales, éloignées et nordiques au pays. L'IEC (information, éducation et collaboration) est examinée comme moyen d'introduire des changements au chapitre des politiques publiques. Cette séance vous permet de franchir les étapes 8 à 10 du processus SABC.