



Services **A**daptés aux
Besoins des **C**ollectivités

Feuillelet d'information n^o3 *Leadership*

Le processus SABC exige des membres d'une collectivité qu'ils s'impliquent activement dans tous les aspects de l'initiative de développement communautaire. Pour ce faire, il faut d'abord que le milieu identifie des leaders efficaces. En effet, il faut quelqu'un pour lancer le processus et s'assurer de garder le cap. Le processus SABC comporte à toute fin pratique deux types de leaders : opérationnels et communautaires.

Leaders communautaires

Les leaders communautaires sont essentiels à la poursuite active du processus SABC dans la collectivité. Ce sont ces leaders qui, par l'exemple de leur participation active et assidue au processus, encouragent d'autres personnes dans leur collectivité à se joindre à l'initiative SABC. Les leaders communautaires jouent un rôle décisif dans l'élaboration des idées, des principes et des croyances d'où émergeront l'action, les progrès et le changement communautaires.

Les leaders communautaires aident la collectivité à se doter d'une vision communautaire et à déterminer quelles sont les actions à entreprendre pour réaliser cette vision collective. Ils veillent aussi à la définition des valeurs communautaires communes, ces valeurs qui seront reconnues et respectées à mesure que la collectivité évolue et travaille ensemble à changer des choses.

Rôle des leaders communautaires

Les leaders communautaires sont au cœur même de la démarche SABC. Voici certains de leurs rôles :

- Amener les gens à réaliser l'importance de participer à la démarche
- Agir à titre de porte-parole du groupe
- Coprésider les réunions et préparer avec d'autres les ordres du jour des rencontres
- S'occuper des relations médiatiques et des activités promotionnelles
- Encourager des partenaires communautaires à se joindre à l'initiative SABC
- Agir à titre de mentor auprès de leaders communautaires potentiels
- Soutenir la vision, les valeurs, les buts, les objectifs et le plan d'action communautaires

Qui sont les leaders communautaires?

Anciennement, les leaders communautaires traditionnels étaient :

- Les hauts dirigeants des services communautaires
- Les fonctionnaires de divers ministères
- Les représentants des organismes bénévoles
- Les représentants du milieu des affaires
- Les élus locaux

Le processus SABC reconnaît, quant à lui, aux usagers/bénéficiaires des services un rôle de leadership naturel au plan de la création des services communautaires. Il vise à canaliser et à renforcer l'énergie communautaire générée par ces leaders naturels. Le processus SABC permet de jeter des ponts entre les usagers des services et les leaders communautaires traditionnels afin qu'ils travaillent ensemble et côte à côte à changer les choses. C'est cette combinaison de leaders communautaires traditionnels et de leaders nouveaux qui ouvre la voie à des solutions innovatrices, des progrès et des changements durables.

Leaders opérationnels

Les leaders opérationnels sont là pour soutenir et orienter le cheminement du milieu vers sa vision collective. Dans le processus SABC, les leaders opérationnels sont les « facilitateurs ou facilitatrices » de la démarche. Ces personnes ont les qualités de leadership pour donner l'impulsion, soutenir le milieu et faire bouger les choses dans la collectivité. Leur rôle est d'aider la population locale à déterminer ce qu'elle veut en tant que collectivité et puis de l'aider à s'organiser pour y arriver. Elles ont à cœur d'habiliter les membres de la collectivité pour leur permettre d'atteindre leurs buts communautaires collectifs tout en renforçant leurs capacités individuelles et leur confiance en soi.

Rôle des leaders opérationnels

Parfois, le leader opérationnel sera une bénévole talentueuse ou un citoyen concerné qui a besoin d'un service. D'autres fois, le leader opérationnel sera embauché par les organismes communautaires, qui auront réussi à réunir les fonds nécessaires, et il aura comme mandat de faciliter la participation collective au processus SABC. Quelles que soient les personnes qui assument le rôle de leader opérationnel, elles sont d'abord et avant tout les facilitateurs et facilitatrices d'une démarche communautaire, d'une démarche qui appartient à ses participants et participantes et qui est dirigée par ceux-ci.

Voici certains des rôles des leaders opérationnels :

- Encourager la participation de toutes les personnes concernées
- Promouvoir la compréhension mutuelle entre participantes et participants
- Cultiver le partage des responsabilités
- Mener avec adresse les réunions (respecter le temps alloué, tenir les dossiers, suivre l'ordre du jour)
- Poser des questions qui stimulent la pensée créatrice
- Faire la synthèse des discussions
- Agir à titre de mentor auprès de leaders potentiels
- Entretenir la vision, les valeurs, les buts, les objectifs et le plan d'action communautaires

Qui sont les leaders opérationnels?

Ce sont des personnes qui maîtrisent les « C » du leadership

Coopératives : désirent travailler de concert avec les autres

Conscientes des autres : attentives aux autres et à leurs sentiments, ont à cœur le bien-être des autres

Consciencieuses : sentiment de ce qui est moralement bien ou mal, honorables

Confiantes : ont de l'espoir en l'avenir et sont optimistes

Courageuses : ont la force intérieure de faire ce qu'il faut malgré leurs craintes

Comiques : sont drôles et amusantes

Constantes : fiables, on peut compter sur elles

Capables de célébrer : savent exprimer leur joie

Ce sont des personnes qui :

Apprennent à **Communiquer**

Forment leur **Caractère**

Renforcent leurs capacités à **résoudre des Conflits**

Favorise le **sentiment d'appartenance Communautaire**