



# SABC

Services Adaptés aux  
Besoins des Collectivités

## Feuille d'information n° 22

### *Information, éducation et collaboration*

Wil Rogers a dit un jour : « *Même si vous êtes sur la bonne voie, vous vous ferez renverser si vous restez assis sans rien faire* ». Cela vaut pour les processus de développement communautaire. De nombreuses collectivités sont sur la bonne voie, avançant des idées de services innovateurs et adaptés à leurs besoins et en fin de compte, elles se font renverser par :

- des conflits dans la collectivité
- des règles ou des normes gouvernementales ou organisationnelles
- un manque de ressources humaines ou financières
- une attitude arrêtée, style « on l'a toujours fait ainsi »
- une absence de volonté politique ou des changements sur le plan politique

Les collectivités doivent persister en dépit de ces difficultés. Elles doivent être des participantes actives du processus de changement. À cette fin, elles doivent renforcer leurs habiletés pour s'assurer que leurs bonnes idées font leur chemin, influencent la politique publique, la changent et donnent des services souples et adaptés à leurs besoins. Dans le processus SABC, nous procédons par l'information, l'éducation et la collaboration (IÉC).

#### **Information**

L'information, c'est le pouvoir et le pouvoir donne lieu à la mobilisation. Le processus SABC reconnaît l'importance de recueillir des informations reliées à tous les aspects d'une question lorsqu'on vise le changement. La capacité de ramener cette information et de la présenter de manière à ce que chaque partenaire et chaque participant la comprennent bien est ce qui facilite la participation active et l'implication des personnes unies pour faire bouger les choses.

Par exemple, pour bien des gens, la recherche est quelque chose de mêlant et est l'affaire d'universitaires. Bien des fois, les études ne semblent pas s'appliquer à la vie quotidienne, la pertinence de leurs messages étant rarement manifeste pour le commun des mortels. Au cours du processus SABC, les participants apprennent à démystifier la recherche, ils apprennent à appliquer la recherche et ses résultats à la vie de tous les

Les voix rurales, outils de formation SABC  
MODULE : OSER RÊVER  
Carol Gott, décembre 2007

jours. Ils apprennent la terminologie de la recherche et comment interpréter et utiliser ses résultats à leurs propres fins. Ils apprennent également à faire leurs propres études, comme préparer une évaluation des besoins communautaires, faire la distribution et l'analyse.

Une fois que les participants du processus SABC ont appris à utiliser les recherches, les données et les informations qu'ils ont recueillies dans leur milieu, y compris les résultats de leur propre évaluation des besoins communautaires, ils sont capables d'adopter des buts et des objectifs et de lancer des activités qui créent des solutions pour répondre aux besoins de services de leur collectivité. Les participants voient alors la recherche comme un outil positif et efficace pour mobiliser le milieu et créer des services.

### ***Éducation***

Le processus SABC comprend l'éducation populaire comme un effort collectif incarné dans dialogue à deux sens au sein de la collectivité et entre les divers partenaires communautaires, dont le gouvernement. En fin de compte, il n'est pas possible d'influencer et de changer la politique publique à moins d'établir des relations avec les véritables décideurs. Pour ce faire, la communication et l'éducation sont des facteurs essentiels. Lire de la documentation constitue un certain niveau d'éducation populaire, mais pouvoir en discuter avec l'autre facilite une plus grande et plus entière compréhension. Le gouvernement et les collectivités tout autant sont frustrés à l'occasion du peu de possibilités qui s'offrent à eux pour communiquer ensemble et échanger. Les décideurs, ceux qui élaborent les politiques publiques, ne peuvent tout simplement pas être au courant de tous les tenants et aboutissants d'une politique. Par exemple, bon nombre de décideurs refusent certains changements proposés par la collectivité simplement parce que leurs perceptions sont fondées sur des données inexactes ou désuètes. Il est tout à fait fondamental de faire des exposés devant les décideurs, de discuter individuellement avec eux et de les inviter à des activités communautaires pour les aider à comprendre et à saisir la nécessité de changer une politique donnée.

Dans le même ordre d'idées, les collectivités ont du mal à comprendre la complexité de la politique publique et de ses mécanismes d'élaboration. Les deux parties ont avantage à mieux se comprendre. Dans le processus SABC, la collectivité assume l'entière responsabilité de l'éducation populaire des participants en créant des occasions de dialogue entre la population et les représentants gouvernementaux afin de s'assurer de l'élaboration de politiques publiques adaptées aux besoins des collectivités rurales, éloignées et nordiques.

### ***Collaboration***

Dans une société démocratique, militer c'est participer. Dans le processus SABC, revendiquer des services et militer pour les obtenir exige qu'un grand nombre de  
Les voix rurales, outils de formation SABC

MODULE : OSER RÊVER  
Carol Gott, décembre 2007

personnes et de secteurs se serrent les coudes et collaborent. La collaboration suscite l'élan nécessaire au changement social. Le processus SABC s'emploie à mettre en évidence et à miser sur les bienfaits de l'action militante:

- la prise en charge et l'habilitation
- l'engagement citoyen
- l'élaboration de politiques publiques souples et adaptées aux besoins des milieux

En collaborant, les collectivités peuvent sensibiliser davantage les gouvernements aux préoccupations de leurs populations. Elles peuvent mieux soutenir les décideurs dans leurs efforts pour influencer la politique publique. Recueillir des informations, éduquer les gens, rallier des appuis et collaborer avec les gouvernements pour créer des solutions viables ont pour effet d'augmenter le niveau de priorité accordée aux préoccupations d'une collectivité et d'accroître les chances d'actions positives. Lorsque les collectivités misent sur le pouvoir positif de l'action militante pour développer une voix unie autour d'enjeux communautaires communs, elles sont plus proches d'obtenir des politiques publiques adaptées aux besoins de leur milieu.

## Élaboration de la politique publique (dirigée par le gouvernement)

La politique publique s'élabore aux hauts échelons du gouvernement. L'approche de haut en bas n'entraîne habituellement pas la participation directe des personnes les plus touchées par la politique

Décideurs  
gouvernementaux

---

Représentants  
gouvernementaux

On parvient à élaborer une politique publique véritablement adaptée aux besoins du milieu quand les membres de la collectivité et les décideurs gouvernementaux travaillent en partenariat dans un dialogue significatif et un partage d'informations

Services cibles

Organisations

Les services sont véritablement adaptés aux besoins du milieu quand la politique publique répond aux besoins de la collectivité et non quand la collectivité doit adapter ses besoins à la politique publique

Collectivité

---

Décideurs  
gouvernementaux

---

Participation

---

Antérieurs, actuels  
ou potentiels

Représentants  
gouvernementaux

Usagers  
des  
services

Le développement communautaire est une approche terrain, de bas en haut, qui exige une forte participation des membres de la collectivité travaillant ensemble dans le but d'améliorer la qualité de vie de leur milieu

Organismes de services cibles

---

Participation communautaire

Organismes bénévoles, clubs sociaux, églises, travailleurs et travailleuses de 1re ligne, milieu des affaires, partenaires du secteur des services

---

Usagers antérieurs, actuels ou potentiels du service

Développement communautaire (dirigé par la collectivité)