

# SABC

Services Adaptés aux  
Besoins des Collectivités

## Feuillelet d'information n<sup>o</sup>21

### *Apprivoiser la politique publique*

Une dimension du processus SABC consiste à faire le lien pour les participants entre le développement communautaire local et l'élaboration des politiques publiques gouvernementales. Dans les collectivités rurales, éloignées et nordiques, même quand on remporte des victoires au chapitre des politiques publiques, on ne parvient pas vraiment à en faire profiter d'autres collectivités. On parle souvent de « bons programmes aux bons endroits dirigés par les bonnes personnes », mais ça finit là. Les collectivités rurales, éloignées et du nord du Canada ont eu leur lot de projets pilotes et d'activités ponctuelles. Il s'agit généralement de la solution que trouvent les gouvernements pour répondre à leur diversité et leur caractère unique. Parce que nous sommes incapables de partager avec d'autres notre savoir et les leçons tirées de nos expériences, les collectivités doivent sans cesse réinventer la roue pour répondre aux besoins de leurs populations.

Certaines collectivités ont influencé par inadvertance l'élaboration des politiques publiques en s'employant à satisfaire aux besoins urgents de leur milieu ou en faisant part à d'autres collectivités de leurs réalisations locales. Elles n'ont pas tenté délibérément d'influencer les politiques publiques, mais sont néanmoins heureuses et surprises de l'influence qu'elles ont eue. Une fois que les gens connaissent quelques petits succès à cet égard, ils se sentent habilités et capables d'en faire plus. Ils se tournent alors vers d'autres partenaires pour rallier l'opinion publique à leur cause. En élargissant ainsi leur base d'appui, les collectivités renforcent leur crédibilité et sont plus efficaces pour changer les politiques publiques. Les membres de la collectivité sont également plus à l'aise de faire part de leur opinion et de leurs idées au gouvernement pour changer les politiques publiques qui les touchent. En fin de compte, pour mettre en place des politiques publiques véritablement adaptées aux besoins du milieu, il faut des stratégies visant délibérément à lancer et à entretenir un dialogue ouvert entre le gouvernement et les membres de la collectivité.

Le processus SABC, comme beaucoup d'autres processus de développement communautaire, met l'accent sur la transformation des relations, des partenariats et des ressources communautaires en plans d'action créatifs et innovateurs qui répondent aux besoins des collectivités. Par ailleurs, contrairement à de nombreux autres processus de développement communautaire, le processus SABC ne se limite pas à des actions communautaires locales. Il étend délibérément le processus pour inclure l'élaboration de

Les voix rurales, outils de formation SABC

MODULE : OSER RÊVER

Carol Gott, décembre 2007

politiques publiques et la recherche du plus grand bien commun. Il arrime le travail communautaire aux complexités de l'élaboration de politiques publiques afin que les collectivités puissent bénéficier du savoir et des leçons tirées des initiatives communautaires locales. Ainsi, le processus SABC se sert de la mise sur pied de services communautaires souples et adaptés à leur milieu comme trame de fonds ou modèle pour explorer une façon d'élaborer des politiques publiques susceptibles de répondre et de s'adapter aux besoins de tous. Pour mettre sur pied des services communautaires adaptés aux besoins de la collectivité, il faut :

- des processus de développement communautaire dirigés par la collectivité
- la facilitation de partenariats communautaires
- la collaboration entre les participantes et participants locaux y compris les usagers et usagères des services, tous les ordres de gouvernement et les prestataires des services
- des occasions de « penser à l'extérieur de la boîte » dans la description et la conceptualisation des solutions communautaires

La mise sur pied de services communautaires demeure néanmoins fortement influencée par les politiques publiques en vigueur, des politiques qui pour le moment :

- concernent essentiellement les populations et les ressources urbaines
- sont rarement assez souples pour répondre à l'évolution des besoins des collectivités rurales, éloignées et nordiques
- favorisent la fragmentation au lieu de l'intégration des différents secteurs de services, ministères et fournisseurs de services locaux
- sont de nature réactive, rarement préventive
- sont très influencées par les changements politiques

Par exemple, les services en milieu rural, éloigné et nordique financés par le gouvernement, pour le moment, ne sont pas également accessibles et sont généralement dispensés dans des silos distincts, sans liens les uns aux autres. Ils sont à l'opposé, en fait, de services intégrés, ce qui fait qu'ils ne sont pas adaptés aux besoins des collectivités. Il n'y a que des changements de politiques qui pourront améliorer la situation. Et ces changements surviendront uniquement s'il y a collaboration entre les collectivités locales et tous les ordres de gouvernement.

Souvent, les gouvernements sont ceux qui déterminent les paramètres de la prestation de services. Cependant, au fil des années et de l'expérience, les collectivités ont appris que des concepts comme accessibilité, qualité, abordabilité et inclusion ne sont pas définis par les lois, les politiques ou les programmes politiques, mais plutôt par la volonté d'une collectivité de reconnaître et de valoriser chacun de ses membres, de les écouter et de répondre à leurs besoins. Margaret Wheatly a dit un jour : « Il n'y a rien comme le pouvoir de changement d'une collectivité qui découvre ce qui lui tient à

cœur ». Ce mélange de participation communautaire, de partenariats gouvernementaux et d'engagement à fournir des services adaptés aux besoins du milieu est ce qui permet au processus SABC d'introduire par la voie des politiques publiques des changements durables et à long terme.

## **L'avantage SABC**

**Participation** (de membres de la collectivité et de partenaires)

**Diversité** (de membres de la collectivité, d'organismes et de secteurs impliqués)

**Appropriation** (appui populaire et forte participation du milieu)

**Souplesse et adaptabilité** (soutien et services qui répondent véritablement aux besoins de la collectivité)

**Viabilité** (travailler ensemble pour soutenir le progrès et entretenir les succès à long terme)

**Changement à long terme** (travailler au changement de la politique publique)

Il existe un grand nombre d'outils et de ressources pour décrire en détail la politique publique. On retrouve les liens dans le site web SABC ou les séances de formation communautaire SABC s'en inspirent. Rendez-vous au site web SABC pour en savoir plus.