

Les valeurs sont des croyances qui influencent nos opinions, nos attitudes, nos actions, nos choix et les décisions que nous prenons. En tant qu'humains, nous avons tous les mêmes besoins, mais nos croyances diffèrent sur la façon d'obtenir ce qui nous est cher. Nos valeurs façonnent nos relations, nos comportements, nos choix et l'image que l'on a de soi.

Trop souvent dans le cadre d'initiatives menées par des organisations ou par la collectivité en général, on adopte des valeurs et des principes pour finir par les ranger sur une tablette ou les oublier. Dans beaucoup d'organismes, il existe des contradictions entre leurs valeurs et la façon ils mènent leurs activités au jour le jour. Par exemple, si l'on croit résolument à l'importance de la participation communautaire, cette valeur aura une profonde influence sur notre manière de travailler ensemble pour changer les choses. L'adhésion à cette valeur nous obligera à créer des occasions pour que tous les membres de notre collectivité aient leur mot à dire dans la mise sur pied des services envisagés. Beaucoup d'organismes et de gouvernements adhèrent à cette valeur en principe, mais elle ne se reflète pas dans leurs décisions et leur travail au jour le jour.

L'adoption d'un ensemble de valeurs communautaires partagées permettra à un groupe de personnes différentes de travailler ensemble sur un objectif de changement et contribuera à leur réussite. Lorsqu'elles s'entendent sur des valeurs communes, les personnes peuvent compter sur le fait que tous les membres de l'organisation à laquelle elles appartiennent vont agir et prendre des décisions en fonction de ces valeurs communes au groupe. Si des conflits surgissent, on peut habituellement les régler en se référant aux valeurs communes sur lesquelles s'est entendu le groupe.

Dans les organisations et les groupes, les valeurs sont ce qui aide leurs participantes et participants à établir des politiques, des procédures et des stratégies et elles sont ce qui oriente le développement des relations et des interactions entre les personnes. Elles fournissent le point de référence de tout ce qui se passe. Faites vivre vos valeurs! N'oubliez pas, les gens ne croiront peut-être pas toujours ce que vous dites, mais ils croiront toujours ce que vous faites. Les valeurs sont une déclaration vivante de ce vous allez faire et de la manière dont vous le ferez. Agir en concordance avec vos valeurs a beaucoup plus de portée que de simplement en parler.

Dans une organisation ou un groupe, vous devriez :

- Identifier vos valeurs fondamentales communes.
- Préciser comment vos valeurs fondamentales communes se refléteront dans vos interactions et votre travail.
- Vous appuyer sur vos valeurs fondamentales communes dans toutes vos interactions.
- Éviter les actions ou les interventions qui contreviennent à vos valeurs fondamentales communes.
- Évaluer votre progression sur une base régulière.

N'oubliez pas...

- Vous ne serez pas tous d'accord avec toutes les valeurs, mais vous pouvez aller de l'avant en vous fondant sur celles que vous partagez.
- À tout le moins, vous devez écouter les autres et faire l'effort de vous comprendre.

## **Vos valeurs donnent vie à vos politiques et vos actions!**

L'approche basée sur les valeurs du processus SABC nous a appris que :

- Les collectivités qui souhaitent se doter d'un réseau de services et de soutien font toutes face, à un moment ou un autre, au même problème, c'est-à-dire faire changer les politiques publiques de manière à ce qu'elles appuient et reconnaissent les personnes, les familles, les enfants et les jeunes comme un tout au lieu de les voir par la lentille de politiques, de programmes de financement et de services bien souvent fragmentés, séparés et isolés.
- Vous n'aurez de participation communautaire véritable que si vous commencez par vous pencher sur des problèmes qui préoccupent réellement les membres de la collectivité. Pour cela, il faut réaliser que leurs besoins personnels jouent un rôle crucial dans la mobilisation des gens autour d'une action ou d'un changement.
- Les collectivités doivent réaliser que ce ne sont pas les lois, les politiques ou les programmes qui génèrent les valeurs de souplesse, d'écoute, d'accessibilité et d'inclusion. C'est plutôt la volonté de la collectivité de reconnaître, de valoriser, d'écouter chacun de ses membres et de répondre à leurs besoins.
- La mobilisation communautaire fondée sur les valeurs permet aux participantes et participants de dépasser les contraintes liées aux modèles de prestation des services, aux critères de financement, aux mandats gouvernementaux, à la dotation de personnel, à la réglementation et à la loi lorsqu'ils sont à l'étape de déterminer leurs besoins.

Souvent le gouvernement est le moteur du développement communautaire en vertu de ses politiques et des programmes de financement. Cela étant, les collectivités doivent ajuster leurs besoins aux politiques publiques plutôt que les politiques publiques s'ajuster à leurs besoins, surtout dans les collectivités rurales, éloignées et nordiques. Le rôle du gouvernement **devrait être** de fournir aux collectivités **l'accès** aux programmes/financement requis et de leur donner des « **possibilités** » de satisfaire les principaux indicateurs de réussite d'une manière qui soit **adaptée** aux besoins de leur population.

Le développement communautaire fondé sur les valeurs est axé sur le client et permet aux collectivités d'influencer la manière dont les services sont offerts et la forme qu'ils prennent. Le processus vise à soutenir la croissance individuelle, les capacités de la famille et celles des collectivités soucieuses du mieux-être de leurs populations. Gardez en tête ces étapes suivantes en définissant vos valeurs :

1. Veillez à ce que les participantes et participants formulent les valeurs qu'ils estiment inhérentes à la vision communautaire commune
2. Déterminez les similitudes entre les points de vue individuels
3. Amenez les personnes à mettre de côté les différences au chapitre de leurs valeurs individuelles et à aller de l'avant en s'appuyant sur leurs convergences
4. Entendez-vous sur un ensemble de valeurs communes, formulez-les par écrit et laissez-vous guider par celles-ci dans l'atteinte de votre vision communautaire
5. Servez-vous des valeurs communautaires communes dans vos décisions portant sur tous les aspects du processus de développement communautaire.