

SABC

Services **A**daptés aux **B**esoins des **C**ollectivités

Description du processus SABC

Par Carol Gott

Voix rurales

Remerciements

Cette brochure a pu être produite grâce aux encouragements et à la participation de nombreuses personnes. Je tiens à reconnaître l'apport des membres du comité consultatif local et du personnel des deux projets pilotes MRI, soit celui de Port au Port, Terre-Neuve et celui de la Nation Nisga'a du Nord de la Colombie-Britannique. Leur patience et leur rétroaction ont été d'une aide précieuse dans la production des documents et des outils afférents au processus SABC.

Je veux également remercier tout spécialement chacun des membres du comité consultatif national MRI pour leur diligence et leur rigueur dans la révision du texte afin d'assurer que le document final explique avec clarté et simplement les différentes étapes du processus SABC.

Enfin, j'aimerais souligner l'apport des nombreuses collectivités et communautés à travers le pays qui ont accepté de « prétester » le processus SABC durant la phase de développement des outils et des services. Les membres de ces collectivités, leurs bénévoles, prestataires de services, organisations communautaires, clubs sociaux, représentants gouvernementaux et gens d'affaires, tous, par leur volonté d'améliorer la qualité de vie de la population locale, nous ont aidés à bâtir le processus SABC de manière à pouvoir partager l'excitation, les partenariats, l'enthousiasme, les difficultés et les réussites de leur parcours. J'espère que nous avons été à la hauteur de vos efforts!

Meilleurs vœux.

Carol Gott, Voix rurales

Agriculture et Agroalimentaire Canada, par l'entremise du Secrétariat rural et de son programme Modèles de développement rural et de renforcement des capacités des collectivités, est fier d'avoir contribué financièrement à cette initiative et d'avoir agi à titre consultatif. Les opinions exprimées dans ce document ne reflètent pas nécessairement celles d'Agriculture et Agroalimentaire Canada.

Canada 

Table des matières

Page

1. Introduction	X
2. SABC - Qu'est-ce que c'est?	X
3. Le processus SABC - Comment fonctionne-t-il?	X
4. Diagramme du processus SABC	X
5. Soutien concret au processus SABC	X
6. Leadership au sein du processus SABC	X
7. Évaluation participative et le processus SABC	X
8. Cycle de l'évaluation participative	X
9. Élaboration de services adaptés aux besoins	X
10. L'avantage SABC	X
11. Changer la politique publique	X
12. L'élaboration d'une politique publique adaptée	X
13. Participer, communiquer, militer, continuer de travailler à changer les choses	X
14. Le processus SABC - Comment peut-il aider?	X
15. SABC - Êtes-vous prêts à vous engager?	X
16. Les prochaines étapes	X

Description du processus SABC

Services Adaptés aux Besoins des Collectivités

1. Introduction

Obtenir les services dont on a besoin

Si vous vivez dans une collectivité rurale, éloignée ou du nord au Canada, vous savez combien il peut être difficile de trouver des services et d'y avoir accès, que ce soit des services destinés aux enfants, aux familles, aux jeunes, aux adultes ou aux personnes âgées. Et même si les services vous sont offerts, souvent ils ne le sont pas dans votre propre collectivité ou bien leur horaire ne vous convient pas ou bien ils ne répondent pas à vos besoins individuels. Partout au Canada, les gouvernements et les organismes de services se débattent pour résoudre les problèmes propres aux collectivités rurales, éloignées et du Nord. Ces problèmes sont :

- les grandes distances
- l'isolement
- la faible densité de population
- la diversité culturelle
- les fluctuations saisonnières de l'emploi
- les caractéristiques démographiques des collectivités rurales

Beaucoup de collectivités font face à des problèmes similaires, mais chacune a de particulier la mesure dans laquelle ces problèmes nuisent à la prestation des services dans son milieu.

Qu'entend-on par collectivité?

Règle générale, les collectivités ont en commun un certain nombre d'éléments qui les lient ensemble. Il peut s'agir d'éléments comme

- vivre dans une même région géographique
- partager un même bagage culturel
- avoir un même gouvernement ou une même administration
- avoir des intérêts similaires (p. ex. un groupe d'artistes communautaires)
- avoir des besoins de même nature

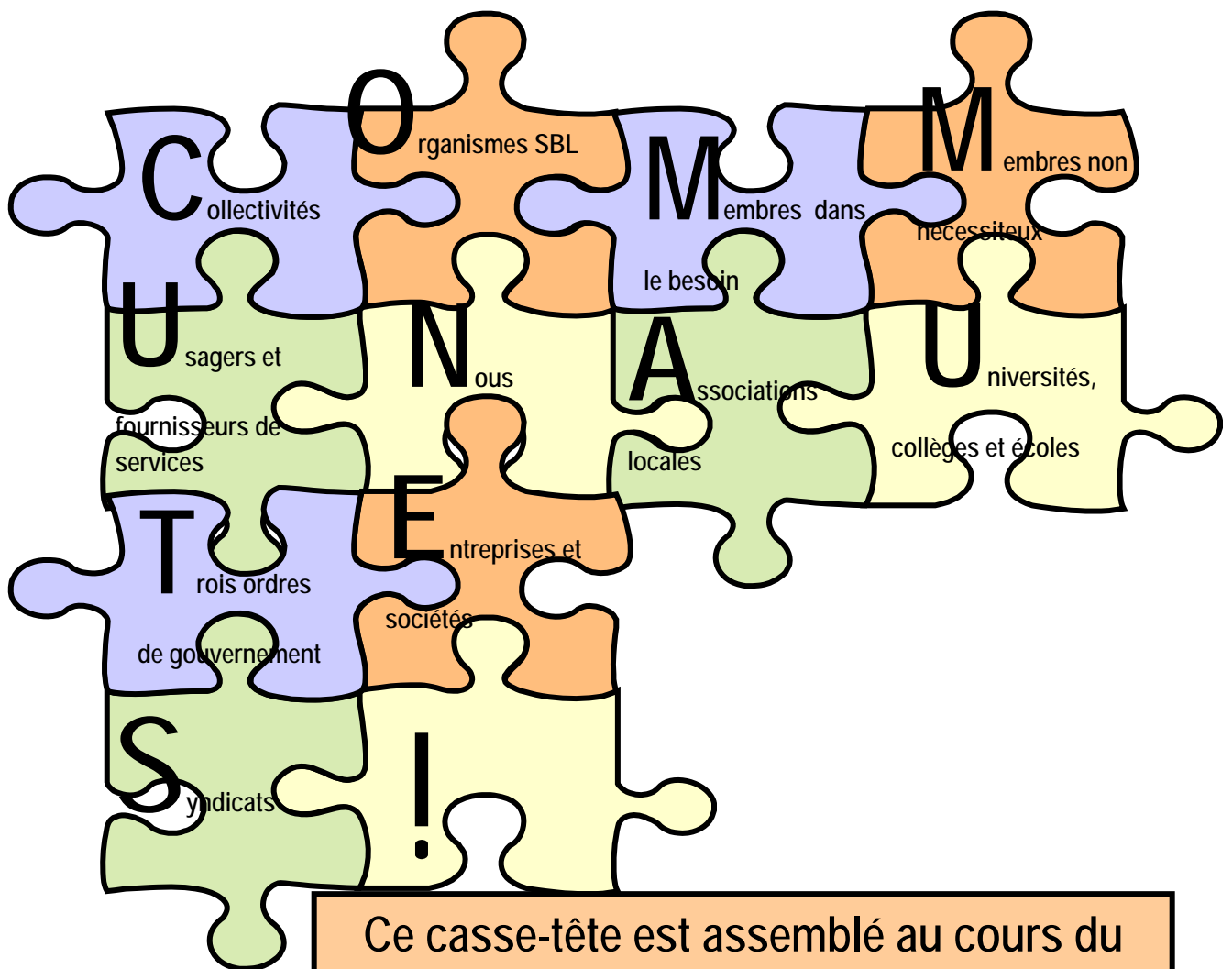
Les voix rurales

Description du processus SABC

Décembre 2007

Une collectivité n'est pas une simple collection d'individus. C'est un ensemble de relations dynamiques, y compris les attitudes et les comportements de ses membres. Le mot *collectivité* est difficile à expliquer en termes simples.

Une véritable collectivité, c'est comme un casse-tête. Il s'agit d'une foule d'éléments individuels et, comme pour les casse-tête, si ces éléments sont pris isolément, ils signifient très peu. Si vous regardez une seule pièce d'un casse-tête, il est possible que vous ne puissiez entrevoir l'image potentielle. Par contre, si vous assemblez les différents morceaux, une image attrayante se dessine graduellement, devenant plus nette au fur et à mesure que vous ajoutez de nouvelles pièces. Le processus SABC voit les collectivités à peu près de cette façon. Vous pouvez commencer par la participation d'un petit segment seulement de votre collectivité, une organisation unique, un comité de parents ou une entreprise locale. Néanmoins, dès que vous aurez lancé le processus SABC, dès que vous aurez commencé à agencer et à réunir les différents éléments individuels de votre collectivité, vous vous rendrez compte de son véritable potentiel et une image formidable se déploiera sous vos yeux.



Ce casse-tête est assemblé au cours du processus SABC

Qui devrait définir la collectivité?

Bien qu'il soit préférable que les gens définissent leur propre collectivité, il faut savoir qu'il est parfois nécessaire, quand on examine les problèmes de prestation de services en région rurale, éloignée et nordique, de désigner des « collectivités au sein des collectivités » telles que des districts ou des zones. Par exemple, il n'est peut-être pas réaliste ni possible de s'attendre à ce que chaque village d'une zone rurale ait son propre hôpital. Par contre, l'amélioration de l'accès aux services de santé pour l'ensemble des résidentes et des résidents de cette zone peut être un objectif atteignable.

Souvent, la définition de collectivité change en fonction du service ou du besoin de service analysé. Cependant, pour les populations rurales, éloignées, nordiques et autochtones, il est important que les participants communautaires établissent et emploient leur propre définition de collectivité comme point de départ pour examiner l'accès aux services. Par la suite, si c'est nécessaire, la définition de collectivité peut s'étendre lentement de manière à ce que la population ait le plus grand accès possible aux services communautaires. Il existe un grand nombre d'exemples de modèles efficaces de prestation de services qui répondent adéquatement aux besoins de très petites collectivités à une échelle très locale. Pour élaborer ces modèles, toutefois, il a fallu beaucoup de créativité, de partenariats et de détermination.

Pour créer du changement au sein d'une collectivité, l'effort doit être collectif. Le processus en fonction duquel les efforts des membres de la collectivité sont conjugués à ceux des prestataires de services et des instances gouvernementales pour améliorer les conditions économiques, sociales et culturelles de leur milieu est ce qu'on appelle un *processus de développement communautaire*. Il existe de nombreux processus de développement communautaire différents; ce document s'intéresse spécialement au processus de développement communautaire SABC (Services adaptés aux besoins des collectivités). Beaucoup de ses aspects, par ailleurs, sont semblables à ceux d'autres processus de développement communautaire. Ce qui distingue le processus SABC des autres, toutefois, est le lien délibéré entre ce qui survient sur le terrain dans les collectivités et ce qui se produit à l'échelle des gouvernements et de la politique publique. Le processus SABC encourage ses participants et participantes à travailler au sein de leur propre environnement, mais également à penser et à agir plus globalement pour le mieux-être de toutes les collectivités rurales, éloignées, nordiques et autochtones. Bien souvent, le succès du processus SABC tient de la capacité des gens à définir leur propre collectivité, notamment leurs forces, leurs faiblesses et leurs besoins en matière de services, tout en travaillant ensemble en vue d'initier du changement à long terme et durable.

2. SABC – Qu'est-ce que c'est?

Le processus SABC comprend une série d'étapes pour aider les collectivités rurales, éloignées, nordiques et autochtones à renforcer leurs capacités et à doter les populations locales de ressources et de services souples, adaptés et accessibles. Le processus SABC est :

Les voix rurales

Description du processus SABC

Décembre 2007

- un processus fondé sur une approche valeur et centré sur les consommateurs/usagers/bénéficiaires qui permet d'améliorer la faculté de réponse (réactivité) des services
- une occasion pour les participantes et les participants d'influencer la façon dont ils ont accès aux services et la forme que prendront ultimement ces services
- une démarche communautaire à laquelle se joignent les participantes et participants, les prestataires de services, les bénévoles, les entreprises, les divers ordres gouvernements et les organisations qui ont à cœur d'améliorer le sort de leur collectivité.

Le processus SABC :

- mise sur ce qui existe déjà dans le milieu et planifie collectivement l'implantation de nouveaux services
- adopte une vision communautaire commune, des valeurs communautaires et un plan d'action communautaire
- oblige les collectivités à avoir recours à leur plan d'action pour identifier leurs ressources communautaires
- mobilise des partenaires communautaires pour créer des solutions innovatrices afin de lever les obstacles aux services
- sensibilise le public aux services et en améliore l'accès
- comprend une démarche d'évaluation participative continue (processus en fonction duquel les personnes se regroupent, acquièrent des connaissances et tirent des leçons pour lancer des actions et amorcer le changement)
- génère des leçons qui se traduisent en actions, tels que de nouveaux modèles de prestation de services ou de nouveaux partenariats communautaires.

En suivant le processus SABC, les collectivités peuvent :

- développer des services flexibles et adaptés qui répondent aux besoins uniques des collectivités rurales, éloignées, nordiques et autochtones du Canada
- s'appuyer sur une démarche communautaire commune qui donne des résultats diversifiés, propres à leur milieu et à leur problématique particulière
- apprendre de l'expérience des autres afin d'éviter que les collectivités aient constamment à réinventer la roue en matière de prestation de services.
- stimuler le désir du milieu à mieux comprendre les processus derrière l'élaboration de politiques publiques
- travailler en vue de changements systémiques à long terme pour soutenir, à l'échelle locale, provinciale, territoriale et nationale, une politique publique mieux adaptée aux besoins des collectivités rurales, éloignées, nordiques et autochtones

Le processus SABC n'exige pas de :

- dissoudre les organisations locales

Les voix rurales

Description du processus SABC

Décembre 2007

- placer le gouvernement dans une position « d'opposition »
- être d'accord sur tout
- dépendre du leadership d'un seul organisme parrain
- rétablir toutes les relations communautaires dysfonctionnelles avant de lancer le processus

Le processus SABC fournit l'occasion :

- aux participantes et participants communautaires de faire avancer les dossiers sur lesquels ils ont convenu d'agir
- à tous les partenaires et acteurs du milieu de participer à la démarche et d'en partager la direction
- de créer un environnement sûr dans lequel les participants et les organisations peuvent se concentrer sur l'avenir plutôt que sur les problèmes du passé
- d'aller de l'avant tout en reconnaissant et en respectant les réussites antérieures
- de miser sur les visions individuelles des organisations pour bâtir une vision communautaire collective

En s'appuyant sur la planification communautaire stratégique, le processus SABC renforce les capacités d'une collectivité à identifier les diverses sources de financement et à miser sur les ressources de son milieu afin de créer une infrastructure sociale flexible, adaptée aux besoins de sa population et capable d'inclure tout le monde.

3. Le processus SABC – Comment fonctionne-t-il?

Le processus SABC comprend dix étapes axées sur le renforcement des capacités communautaires. Chaque étape comporte des activités et des actions conçues pour susciter l'élaboration et la mise en œuvre de services communautaires mieux adaptés aux besoins des collectivités et de leurs populations. Quand on cherche à répondre aux besoins d'une collectivité, il faut fréquemment reprendre différentes étapes et les réaménager. Le but du processus est de soutenir les collectivités, renforcer leurs capacités et les outiller pour qu'elles puissent obtenir des gouvernements et d'autres sources les fonds ou les ressources nécessaires pour répondre aux besoins de leurs populations. Les dix étapes du processus SABC s'articulent autour de trois champs d'activités : « **oser rêver** », « **faire bouger les choses** » et « **travailler au changement** » et se répartissent ainsi :

OSER RÊVER

1. Identifier les leaders
2. Planter le décor
3. Élaborer et adopter une vision et des valeurs communautaires communes

FAIRE BOUGER LES CHOSES

4. Planifier en vue d'agir

Les voix rurales

Description du processus SABC

Décembre 2007

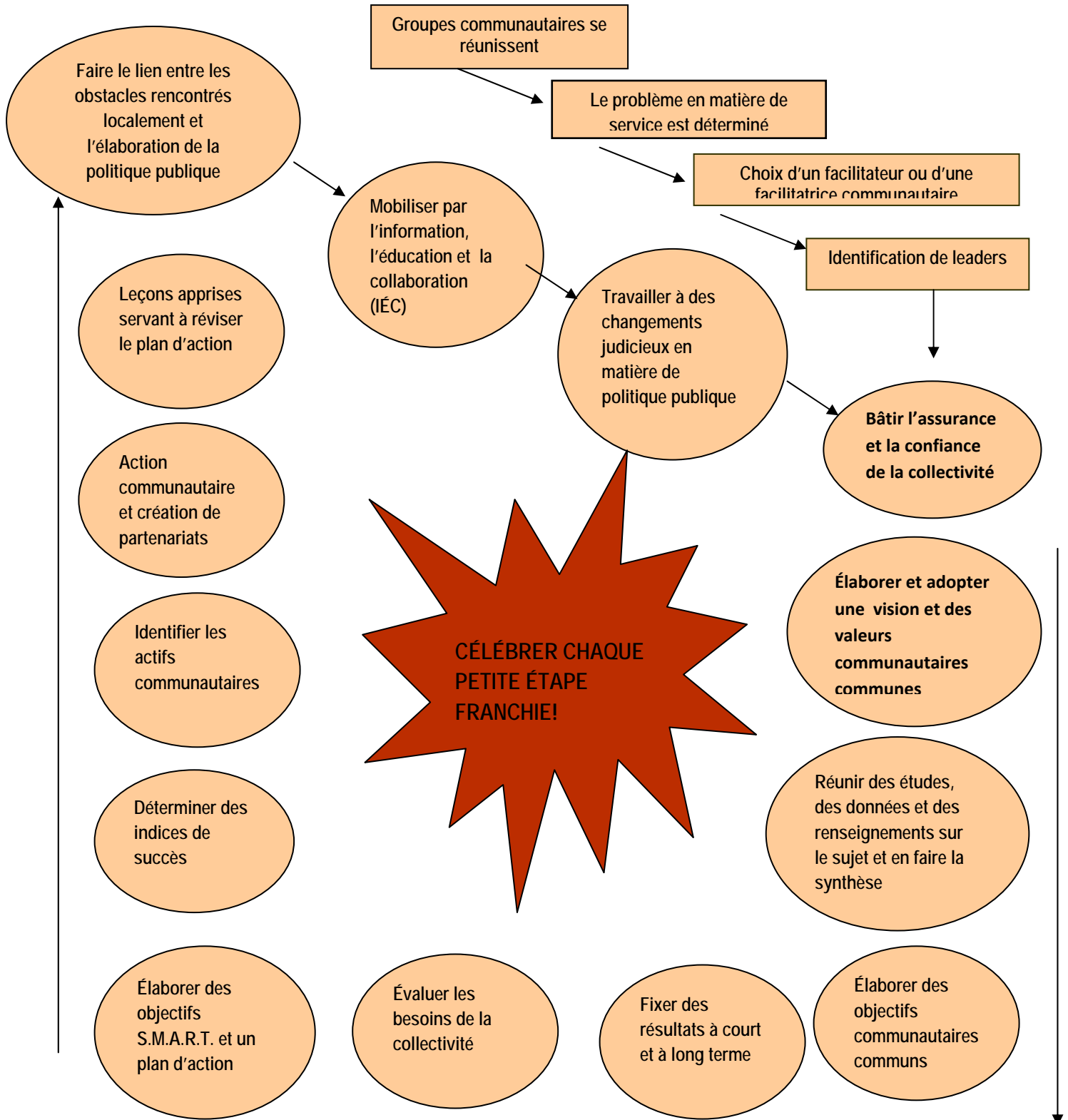
5. Mesurer les succès
6. Canaliser les ressources et mettre au point des solutions adaptées
7. Mobiliser les partenaires communautaires

TRAVAILLER AU CHANGEMENT

8. Susciter de l'intérêt pour l'élaboration de la politique publique
9. Mobiliser au moyen de l'information, de l'éducation et de la collaboration (IÉC)
10. Travailler en vue de changements judicieux en matière de politique publique

Le processus SABC est représenté plus bas dans un diagramme. Même si le processus SABC est transposé dans un schéma dynamique, il est important de savoir qu'à partir du moment où la collectivité le connaît bien, elle peut y entrer ou en sortir à n'importe quelle étape. Par exemple, une collectivité déjà dotée d'un plan stratégique en ce qui concerne les services à développer peut penser qu'il ne sera pas possible d'atteindre ses objectifs à moins d'apporter des changements importants aux politiques locales, provinciales, territoriales ou fédérales. Elle pourra donc choisir d'entrer dans le processus SABC à l'étape « leçons apprises et révision du plan d'action » du diagramme, passant ainsi immédiatement à des actions pour changer la politique publique à long terme. Par contre, un groupe de mères de famille aux prises avec des problèmes de garde d'enfants dans leur collectivité pourraient choisir quant à elles d'entrer dans les premières étapes du diagramme.

4. Diagramme du processus SABC



5. Soutien concret consenti au processus SABC

Quel est le soutien concret auquel on a accès lorsqu'on lance un processus SABC?

Dans le but de soutenir les collectivités qui entreprennent un processus SABC, l'organisme Les voix rurales a produit des feuillets d'information, des fiches d'activités, des fiches d'action communautaire et un outil d'évaluation intitulé « trousse d'indicateurs de changement communautaire ». Ces outils de formation et de soutien se rapportent aux trois secteurs d'activités du processus SABC : oser rêver, faire bouger les choses et travailler au changement. Voici quelques renseignements sur chaque outil :

- Les feuillets d'information sont de brèves synthèses d'informations pour renseigner l'ensemble de la collectivité sur le processus SABC et pour soutenir les personnes qui facilitent le processus dans une collectivité ou une région donnée.
- Les fiches d'activités sont conçues pour permettre aux apprenants et apprenantes de se familiariser avec le processus SABC en explorant activement et pratiquement certaines de ses composantes et étapes.
- Les fiches d'action communautaire sont conçues pour les personnes qui entreprennent une démarche pour répondre aux besoins spécifiques de leur milieu; elles visent à les soutenir au chapitre de l'interaction et de la facilitation des étapes du processus SABC.
- La trousse d'indicateurs de changement communautaire sert à suivre les progrès des collectivités dans leurs efforts pour se doter de programmes, de services et de ressources communautaires adaptées à leurs besoins.

On peut se procurer par Internet tous les outils de formation et de soutien SABC depuis le site Web de Les voix rurales au <http://ruralvoices.cimnet.ca> ou depuis le site Web de SABC au www.carsprocess.com.

Comment ces outils ont-ils été élaborés?

L'organisme Les voix rurales a créé ces outils de formation et la trousse d'indicateurs de changement communautaire avec l'apport et la collaboration de trois collectivités francophones de la péninsule de Port au Port dans l'ouest de la province de Terre-Neuve (centrées sur les services pour les personnes âgées) et de quatre villages de la Nation Nisga'a du Nord de la Colombie-Britannique (centrées sur les services pour les jeunes). Le Programme des modèles du Secrétariat rural du gouvernement fédéral a financé ce travail.

Le processus SABC est né du Modèle de réseau intégré (MRI) de prestation de services élaboré et expérimenté au début des années 1990, dans une région rurale du sud de l'Ontario. Le MRI avait été créé pour regrouper sept petits villages et leurs zones rurales afin qu'ils se dotent de services pour leurs familles, leurs enfants et leurs jeunes du territoire et améliorent l'accès aux services existants. Au fil des ans, une gamme diversifiée de services très localisés et faits sur mesure pour répondre aux besoins spécifiques des sept villages et des zones environnantes ont été mis sur pied. Des partenariats ont été établis, regroupant le secteur de l'éducation, les services sociaux, les programmes récréatifs, le secteur de la santé, les

Les voix rurales

Description du processus SABC

Décembre 2007

organismes bénévoles et le milieu des affaires. Une seule organisation avec le soutien d'un conseil d'administration encadre l'action communautaire et veille au progrès et aux changements en matière de prestation de services pour les sept collectivités. Aujourd'hui, l'organisme South East Grey Community Outreach et les sept collectivités continuent de se développer au sein de ce modèle intégré de prestation de services et de développement communautaire.

Quelques années plus tard, le MRI a été repris et implanté dans une zone rurale du centre du Manitoba pour soutenir les petites collectivités d'une vaste région agricole dans leurs efforts pour se doter de services pour leurs familles, leurs enfants et leurs jeunes. Le Childcare Family Access Network ou CFAN, sous le leadership de son conseil d'administration, a mis sur pied son propre carrefour de services intégrés offerts, ici aussi, sur un vaste territoire. L'expérience et les succès obtenus par ces collectivités rurales de l'Ontario et du Manitoba ont fortement influencé l'élaboration et le contenu des outils, des ressources et des services offerts dans le cadre du processus SABC. L'expérience des collectivités mentionnées précédemment a démontré que le processus SABC est une démarche valable qui permet à chaque milieu de progresser collectivement et à son propre rythme en se concentrant sur ses propres problèmes en matière de prestation de services. Le processus respecte la diversité des collectivités rurales, éloignées, nordiques et autochtones du pays, reconnaissant leurs actifs individuels et leurs besoins communautaires spécifiques.

L'organisme Les voix rurales facilite toujours la diffusion et la circulation des outils et des ressources SABC à l'échelle du pays. En tant que réseau de soutien national, l'organisme est un moyen pour les collectivités rurales, éloignées et du nord du Canada d'avoir accès aux connaissances, aux leçons apprises et aux pratiques exemplaires en matière de prestation des services développées à l'échelle locale, provinciale, territoriale ou nationale. Périodiquement, les deux gestionnaires bénévoles de l'organisme montent des projets et organisent des activités d'envergure nationale, le Modèle de réseau intégré en étant un fier exemple, et cherchent le financement nécessaire pour en assurer la réalisation. CFAN, dont le siège social est à Langruth au Manitoba, parraine Les voix rurales. Ce réseau de soutien national comble un besoin réel en servant de jalon critique pour le partage d'informations pratiques et professionnelles et de recherches sur les collectivités rurales, éloignées et du nord du Canada. Les liens entre les personnes de tous les coins du pays sont entretenus grâce à un site Web, au courrier électronique et aux communications téléphoniques, selon le besoin. Pour plus de renseignements sur Les voix rurales et pour du soutien entourant le processus SABC, rendez-vous sur le site Web de l'organisme : <http://ruralvoices.cimnet.ca>.

6. Leadership au sein du processus SABC

Pourquoi le leadership est-il si important au sein du processus SABC?

Le processus SABC exige des membres de la collectivité qu'ils soient activement impliqués dans tous les aspects du processus de développement communautaire. Pour ce faire, il faut d'abord que la collectivité identifie des leaders efficaces – en effet, quelqu'un doit lancer la démarche et voir à ce qu'elle reste sur la bonne voie. Des personnes doivent se faire entendre, prendre la parole, participer au processus et en encourager d'autres à participer en cours de route.

Peu de gens possèdent des qualités innées de leadership. Ces qualités s'acquièrent. En réalité, c'est dans la pratique que le leadership se développe le mieux. La plupart des leaders vous diront que c'est dans l'action et en faisant le travail qu'ils ont le plus appris et le plus affiné leurs habiletés. Précisons, et c'est important de le faire, que les leaders se présentent sous les formes les plus variées et, parfois, dans les endroits les plus bizarres! Les leaders peuvent être des personnages très publics ou des personnes très discrètes. Dans certains cas, ils commencent tout juste à se préoccuper de questions communautaires ou bien ils travaillent activement et passionnément depuis longtemps à transformer leur milieu. Ils peuvent être de ceux qui prennent le temps de lire et de s'informer sur tout ce qu'il y a de nouveau et d'intéressant pour leur collectivité, comme le processus SABC. Il arrive qu'on doive chercher dans la collectivité pour trouver de tels leaders, mais toutes les collectivités en ont. Le processus SABC fait confiance en la collectivité et lui reconnaît la capacité d'identifier ses propres leaders.

Chaque leader arrive avec son bagage d'habiletés et ses champs d'expertise, mais certaines compétences, notamment en communication, facilitation, prise de décision, établissement d'objectifs, résolution de conflits et délégation, font partie de la trousse de tout leader efficace. Au fil des années, dans le but de soutenir le renforcement du leadership dans les collectivités, de nombreux outils pour développer les capacités et les habiletés dans ces domaines ont été élaborés. Les documents SABC vous y renvoient directement.

Sortes de leadership

En réalité, il existe deux sortes de leadership dans le processus SABC : le leadership communautaire et le leadership opérationnel. Le leadership communautaire s'incarne dans la participation des membres de la collectivité à la création de nouveaux services ou à l'amélioration de services déjà existants dans le milieu. Cette forme de leadership est absolument essentielle au processus SABC. Il permet de définir la vision dont la collectivité se dotera et les actions qu'elle mènera pour réaliser sa vision communautaire collective. Il est responsable de l'adoption de valeurs communautaires communes, des valeurs qui seront reconnues et respectées tout au long de l'effort de la collectivité pour faire bouger les choses.

En participant activement au processus SABC, les leaders communautaires modèlent l'engagement citoyen et incitent les membres plus hésitants de la collectivité à participer à l'élaboration de services adaptés aux besoins de leur milieu. Ils font comprendre aux autres l'importance de s'impliquer dans leur collectivité. Ils sont aussi le moteur des idées, des principes et des croyances menant à l'action communautaire, au progrès et au changement. Ils deviennent bien souvent les porte-parole du groupe communautaire, ils coprésident les réunions, ils préparent avec d'autres les ordres du jour, ils assurent la liaison avec les médias et ils s'occupent de la promotion et de la publicité. Enfin, ils encouragent et invitent d'autres partenaires à s'impliquer dans l'effort collectif communautaire.

Dans le passé, lorsque l'on parlait de leadership communautaire, on parlait :

- de la haute direction des services et programmes communautaires
- des représentants des ministères
- des représentants d'organismes bénévoles
- des représentants du milieu des affaires

Les voix rurales

Description du processus SABC

Décembre 2007

- des élus locaux

Pourtant, dans cette optique, les leaders communautaires les plus efficaces, soit les usagères et usagers des services que l'on s'efforce d'améliorer ou de mettre sur pied, sont mis de côté ou bien leur participation dans le processus est purement symbolique. Le processus SABC voit au contraire en ces personnes des leaders naturels. Les usagers et les usagères des services sont souvent ceux qui ont les besoins ou la vision nécessaire pour s'investir passionnément dans une cause. Leur vision vient de ce qu'on appelle le savoir social, c'est-à-dire l'expérience du « vécu » et la sagesse qui en résulte. Il n'y a rien d'aussi tangible et réel que les propos des personnes qui ont vécu le problème de première main. Le besoin alimente leur passion. Ces leaders admettent d'emblée que les besoins personnels sont un facteur déterminant dans la mobilisation des gens pour l'action et le changement.

Le processus SABC canalise l'énergie communautaire générée par le leadership communautaire et l'entretient. Le processus crée des occasions de rencontre entre les usagers et usagères de services et les leaders communautaires plus traditionnels, leur permettant ainsi de travailler côte à côte à changer et de faire bouger les choses. Cette fusion de leadership nouveau et traditionnel est un terreau fertile pour favoriser l'émergence de solutions innovatrices, réaliser des progrès durables et faire changer les choses. Ne sous-estimez pas la qualité du leadership au sein même de vos quartiers, de votre collectivité ou de votre région. Il se peut même que vous soyez un de ces leaders!

**Si vous lisez ceci, c'est que vous
êtes un leader potentiel dans
votre collectivité!**

Leadership opérationnel

Le leadership opérationnel, quant à lui, appuiera et accompagnera la collectivité dans le parcours menant à sa vision collective. Dans le processus SABC, le leadership opérationnel est incarné par ce que l'on appelle des facilitateurs et des facilitatrices. Ces personnes possèdent les qualités de leadership requises pour trouver les appuis, susciter l'enthousiasme et créer l'élan nécessaire pour faire bouger les choses au sein d'une collectivité. Leur rôle dans le processus SABC consiste à aider la collectivité à définir ce qu'elle veut en tant que collectivité et, par la suite, l'aider à s'organiser pour y parvenir.

Les facilitateurs et facilitatrices SABC visent à habiliter les membres d'une collectivité en renforçant leurs capacités individuelles et leur confiance en soi afin qu'ils atteignent des objectifs communautaires collectifs. Ils possèdent habituellement les qualités suivantes :

Les voix rurales

Description du processus SABC

Décembre 2007

- ils sont intègres
- ils ont une pensée positive et se concentrent sur les actifs du milieu
- ils ont à cœur le mieux-être des autres
- ils croient que chacun peut apporter quelque chose à la démarche
- ils voient le portrait dans son ensemble lorsqu'ils s'attaquent à des problèmes particuliers
- ils ont un sens de l'humour
- ils peuvent inspirer les autres

Il arrive qu'une bénévole ou un bénévole talentueux ou qu'un membre de la collectivité ayant besoin d'un service agisse à titre de facilitateur communautaire. D'autres fois, les organismes du milieu trouvent les ressources financières nécessaires pour embaucher le facilitateur ou la facilitatrice qui aura comme responsabilité de soutenir et d'encadrer la participation de la collectivité et de ses membres tout au long du processus SABC. Quelle que soit la formule retenue, pour que les efforts de la collectivité et ses progrès se maintiennent plus de quelques jours, quelques semaines, quelques mois voire quelques années, la facilitation et le leadership communautaire doivent nécessairement durer et être soutenus dans le temps.

Peu importe qui sont les leaders opérationnels, au sein du processus SABC, ils sont d'abord et avant tout les facilitateurs et facilitatrices d'un processus communautaire, d'un processus pris en charge et dirigé par ses participantes et participants. Tout comme les facilitateurs et facilitatrices ont la responsabilité de soutenir le travail du groupe, le groupe a la responsabilité de soutenir le perfectionnement et le renforcement des capacités des facilitateurs. Chaque facilitateur et facilitatrice SABC arrive avec son propre bagage d'habiletés et ses besoins particuliers de formation. Il est dit qu'on ne fait pas d'omelette sans casser d'œufs. Cela vaut pour le processus SABC. Apprendre « en faisant » est un aspect fondamental du processus tout comme le concept des « nombreuses leçons apprises grâce aux nombreuses erreurs commises » est un fait bien accepté. Si les participants et les facilitateurs SABC comprennent bien cette relation, la collectivité pourra aller très loin dans ses efforts collectifs pour faire bouger les choses dans son milieu.

Les facilitateurs et facilitatrices SABC sont des acteurs essentiels de la mobilisation communautaire, mais la collectivité est celle qui doit s'approprier ses actions et en prendre la responsabilité. Le test le plus probant d'un leadership communautaire solide est la capacité du milieu de poursuivre son action même quand ses leaders changent, que ce changement survienne au niveau des facilitateurs ou des participants. Un grand nombre d'initiatives remarquables sont mortes au feuilleton parce que les collectivités n'avaient pas réfléchi au changement possible de leadership ou n'avaient pas planifié de relève. Les gens ont des vies et ces vies changent. Le processus SABC permet aux collectivités de prévoir en vue de ces changements inévitables.

7. Évaluation participative et le processus SABC

« Si tu ne sais pas où tu vas, alors n'importe quel chemin va t'y mener! » (Lewis Carroll)

Les méthodes d'évaluation traditionnelles mettent l'accent sur le voyage qu'on a fait et sur la qualité, la valeur ou l'efficacité de sa destination. L'évaluation traditionnelle se fait à la fin de l'activité, de l'action ou de l'évènement ou à un moment de renouvellement en cours de démarche. Souvent, elle est réalisée par un expert externe ou fait appel à des professionnels. Elle est habituellement lancée par un gestionnaire de programme ou alors, elle est menée à la demande du bailleur de fonds. Dans bien des cas, cette sorte d'évaluation reflète un moment dans le temps et fournit de l'information « à posteriori », les leçons apprises ne pouvant être appliquées que si le parcours est repris ou si quelqu'un d'autre entreprend le même voyage.

En revanche, l'évaluation participative est un processus continu qui s'amorce habituellement avant même que le voyage commence. L'évaluation participative permet de déterminer quel trajet sera emprunté, comment les voyageurs passeront du point A au point B et quelle sera leur destination finale. Elle s'appuie sur la conviction voulant que, lorsque tous les voyageurs ont leur mot à dire dans les préparatifs du voyage, les chances d'atteindre sans trop de problèmes leur destination ultime sont plutôt bonnes. Et quel meilleur moyen de vous assurer que vous prenez la bonne route que de vous renseigner auprès des « habitants locaux », des personnes qui ont de l'expérience et qui connaissent les dossiers, les actifs et les problèmes locaux. L'évaluation participative aide à mobiliser et canaliser le savoir local pour s'assurer d'emprunter la meilleure route possible vers le succès.

Pour trouver la route idéale, pour savoir reconnaître la meilleure façon de progresser, il faut songer d'avance au voyage qu'on s'apprête à faire; il faut y penser avant de se mettre au volant. Il faut savoir dans quelle direction on s'en va et comment savoir quand on est arrivé à destination. Et si le voyage est long, il faut savoir le décomposer en plus petits segments, en étapes plus facilement gérables. En fin de compte, on devra faire des ajustements et il faudra modifier quelque peu le trajet à mesure qu'on se familiarisera avec la route et qu'on fera face à des problèmes imprévus. Et au fil du voyage, on apprendra comment le bonifier pour soi et pour d'autres voyageurs dans l'avenir.

Dans le cadre du processus SABC, l'évaluation est une démarche proactive, une activité qui dirige et oriente les actions par opposition à une activité qui rend simplement compte de ce qui s'est déroulé. L'évaluation participative permet de comprendre ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas et de déterminer ce qui doit être changé alors même que la collectivité ou le groupe chemine vers sa vision collective. Parfois, on est tellement pris dans « l'agir » localement qu'on ne se donne pas le temps de prendre un peu de recul et d'examiner le déroulement des choses et ce qu'il faut peut-être changer.

L'évaluation participative a recours à la consultation permanente de la collectivité pour s'assurer que les personnes les plus directement touchées par les décisions sont parties prenantes du processus d'évaluation. Elle pose les questions suivantes pour encourager la participation des membres de la collectivité, surtout des bénéficiaires actuels et potentiels des services communautaires :

- Qu'est-ce que nous essayons de faire?

Les voix rurales

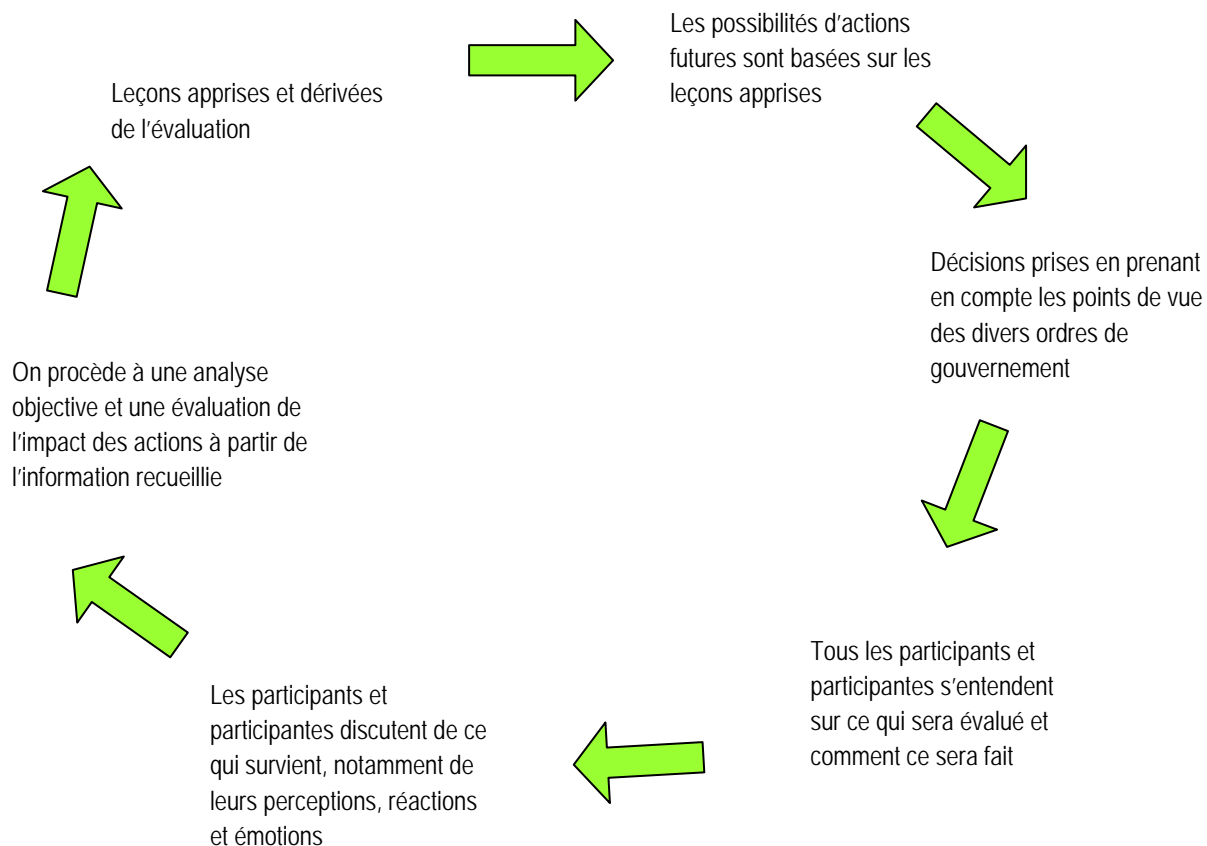
Description du processus SABC

Décembre 2007

- Comment ferons-nous pour savoir que nous avons fait ce que nous avons dit que nous étions pour faire?
- Comment pouvons-nous obtenir l'information dont on a besoin?
- Que nous apprend l'information recueillie?
- Comment pouvons-nous utiliser l'information recueillie et les leçons apprises pour améliorer ce que nous faisons?

En fin de compte, les renseignements recueillis grâce aux activités inhérentes à l'évaluation participative deviendront les leçons apprises par la collectivité. Ce sont ces leçons qui influenceront par la suite les décisions et qui aideront à adopter des stratégies, des processus communautaires et des solutions plus efficaces. Le diagramme suivant illustre la nature circulaire du processus d'évaluation participative.

8. Le cycle de l'évaluation participative



De par sa nature même, l'évaluation participative est une démarche souple et adaptable. Ainsi, autant que faire se peut, on prend en compte les différents besoins des personnes impliquées dans le processus et leurs attentes. L'évaluation participative vise à favoriser l'implication et la prise en charge de la collectivité durant tout le processus. Le module « faire bouger les choses » aborde en détail l'évaluation participative et son rôle important dans le cadre du processus SABC.

Les voix rurales

Description du processus SABC

Décembre 2007

9. Élaboration de services adaptés

Pourquoi le processus SABC focalise-t-il sur l'élaboration de services dits « adaptés »?

Dans les collectivités rurales, éloignées et du nord du Canada, l'expérience nous a appris que « l'accès » aux services ne veut pas nécessairement dire l'accès à des services qui répondent véritablement aux besoins de la collectivité. Voici quelques exemples :

- Des collectivités où les programmes existent, mais sont offerts à des moments qui ne sont pas pratiques ou sur des périodes restreintes.
- On donne « accès » aux services, mais les modalités et les critères d'admissibilité sont si nombreux que beaucoup de participants et de participantes n'y satisfont pas, même s'ils ont besoin des services en question.
- Des idées conçues pour des milieux urbains sont transposées dans un environnement rural et les services finissent par être rejetés par la collectivité.

Malheureusement, ces situations donnent l'impression erronée selon laquelle le besoin n'existe pas dans la collectivité ou que le service n'intéresse pas la population. Même les efforts que font les fournisseurs de services pour intégrer un service ne garantissent pas nécessairement qu'il s'avérera véritablement adapté aux besoins du milieu. La façon la plus efficace de créer des services adaptés aux besoins d'une collectivité est de veiller à ce que les personnes qui ont besoin des services en question participent à leur élaboration et leur mise en œuvre.

Dans le processus SABC, on met l'accent sur le service en tant que tel plutôt que sur son fournisseur ou sur l'origine du service. Le modèle tient compte du fait que, règle générale, les usagers et usagères ne se soucient pas vraiment de la source de financement de tel ou tel service communautaire. Ce qui les préoccupe, manifestement, c'est la possibilité d'avoir accès au service dont ils ont besoin. La souplesse et l'adaptabilité sont la faculté de répondre ou de s'ajuster promptement aux suggestions du milieu. Les collectivités qui focalisent sur des services adaptés aux besoins de leurs populations mettent sur pied des services qui répondent dans un bref délai aux suggestions des usagers et des usagères quant à la sorte de soutien et de services dont ils ont besoin et la forme que devraient prendre les services. On leur pose des questions comme celles-ci :

- À quel moment les services devraient-ils être offerts?
- Où devraient-ils être localisés?
- Qui devrait y avoir accès?
- À quoi devrait ressembler le service?
- Qui est susceptible d'appuyer ce service?

Lorsqu'on focalise sur la souplesse et l'adaptabilité, les services que l'on développe prennent nécessairement en compte le contexte local, les actifs du milieu et ses problèmes particuliers. Le

Les voix rurales

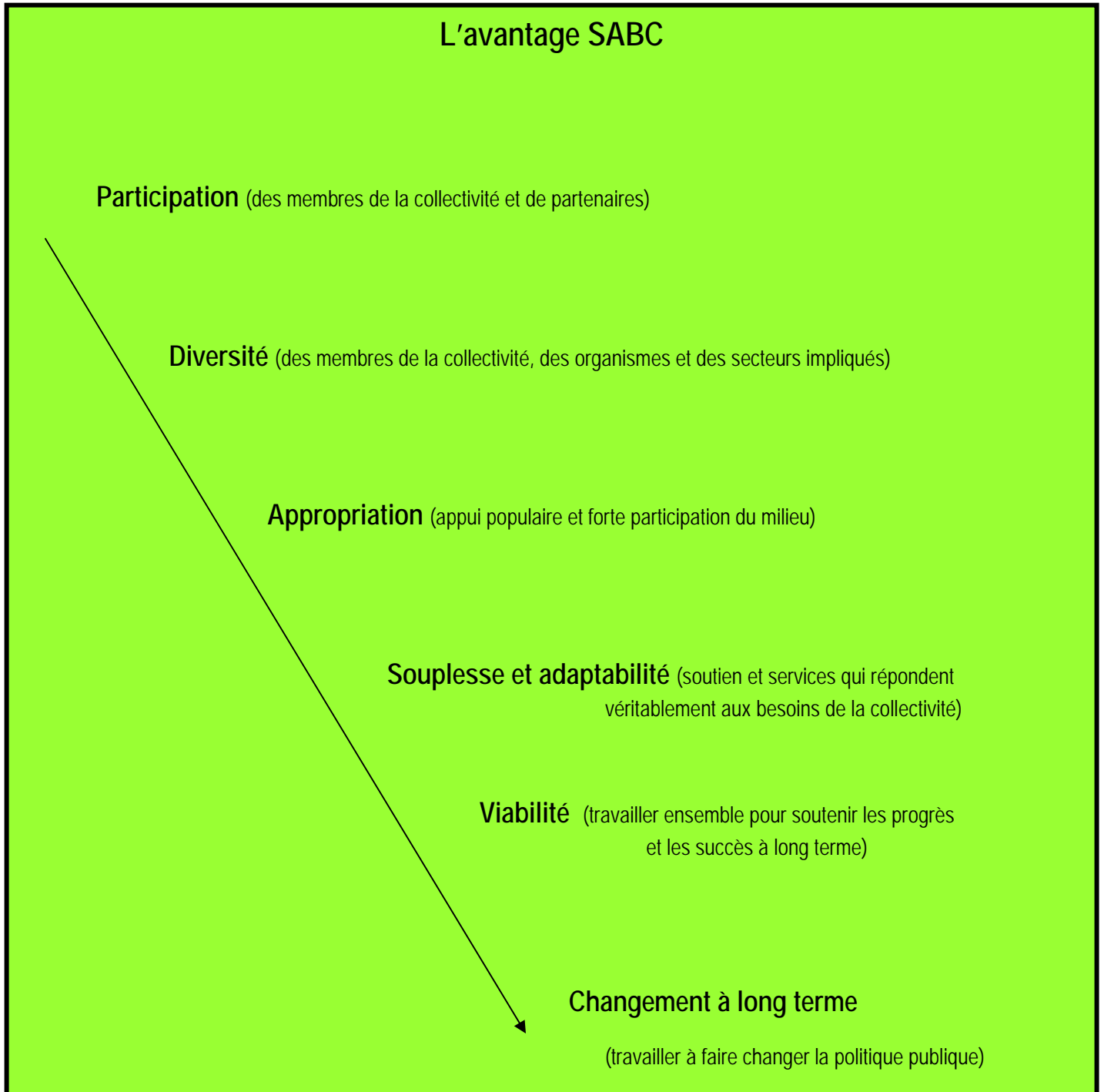
Description du processus SABC

Décembre 2007

développement d'un modèle de prestation de services souple et adapté aux besoins de la population touche du même coup à des questions comme l'accessibilité, la qualité, l'abordabilité et l'inclusion.

Les gouvernements cherchent souvent à déterminer des paramètres pour la prestation de services. Cependant, au fil des années et de l'expérience, les collectivités ont appris que des concepts comme accessibilité, qualité, abordabilité et inclusion ne sont pas définis par les lois, les politiques ou les programmes politiques, mais plutôt par la volonté d'une collectivité de reconnaître et de valoriser chacun de ses membres, de les écouter et de répondre à leurs besoins. Margaret Wheatly a dit un jour : « Il n'y a rien comme le pouvoir de changement d'une collectivité qui découvre ce qui lui tient à cœur ». Cette sagesse collective est le moteur du processus SABC, ce qui le pousse à focaliser sur l'élaboration et la mise en œuvre de services « adaptés » aux besoins du milieu.

10. L'avantage SABC



11. Changer la politique publique

Pourquoi le processus SABC cherche-t-il à changer la politique publique?

Le processus SABC vise en partie à faire le lien pour les participantes et participants entre le développement communautaire local et l'élaboration des politiques publiques. Les politiques publiques ont un impact considérable sur la population. Pourtant, on prend peu conscience de la dimension « public » de leur élaboration. Les politiques publiques sont conçues en grande partie dans l'arène gouvernementale, lors de réunions et de discussions qui se déroulent à l'insu du grand public. Par conséquent, la voix de la population est rarement entendue et la politique publique se bâtit sur des intérêts particuliers, le pouvoir et la richesse plutôt que sur le plus grand bien collectif.

Dans les collectivités rurales, éloignées et nordiques, même lorsqu'on réussit à adopter et mettre en œuvre une politique publique efficace, elle ne profite pas aux autres. On parle souvent de « bons programmes aux bons endroits dirigés par de bonnes personnes », mais ces petits bijoux meurent dans l'œuf. Les collectivités rurales, éloignées et du nord du Canada ont eu leur lot de projets pilotes et d'activités ou programmes ponctuels. Il s'agit généralement de la solution que trouvent les gouvernements pour répondre à leur diversité et leur caractère unique. Parce que nous sommes incapables de partager avec d'autres notre savoir et les leçons tirées de nos expériences, il faut sans cesse réinventer la roue pour répondre aux besoins des populations des régions rurales, éloignées et nordiques.

Le processus SABC, comme beaucoup d'autres processus de développement communautaire, met l'accent sur la transformation des relations, des partenariats et des ressources communautaires en plans d'action créatifs et innovateurs qui répondent aux besoins des collectivités. Par ailleurs, contrairement à de nombreux autres processus de développement communautaire, le processus SABC ne se limite pas à des actions communautaires locales. Il étend délibérément le processus pour inclure l'élaboration de politiques publiques et la recherche du plus grand bien commun. Il arrime le travail communautaire aux complexités de l'élaboration de politiques publiques afin que les collectivités puissent bénéficier du savoir et des leçons tirées des initiatives communautaires locales. Ainsi, le processus SABC se sert de la mise sur pied de services communautaires souples et adaptés à leur milieu comme trame ou modèle pour explorer une façon d'élaborer des politiques publiques susceptibles de répondre et de s'adapter aux besoins de tous. Pour mettre sur pied des services communautaires adaptés aux besoins de la collectivité, il faut :

- des processus de développement communautaire dirigés par la collectivité
- la facilitation de partenariats communautaires
- la collaboration entre les participantes et participants locaux y compris les usagers et usagères des services, tous les ordres de gouvernement et les prestataires des services
- des occasions de « penser à l'extérieur de la boîte » au moment de la conceptualisation des solutions communautaires

Il reste que la mise sur pied de services communautaires est fortement influencée par les politiques publiques qui sont en vigueur actuellement et qui

Les voix rurales

Description du processus SABC

Décembre 2007

- prennent en compte essentiellement les besoins des populations urbaines et les ressources en milieu urbain
- sont rarement assez souples pour répondre aux besoins changeants des collectivités rurales, éloignées et nordiques
- favorisent la fragmentation au lieu de l'intégration des différents secteurs de services, ministères et fournisseurs de services locaux
- sont de nature réactive, rarement préventive
- sont très dépendantes des changements politiques

Par exemple, les services en milieu rural financés par le gouvernement ne sont pas également accessibles et font généralement partie de silos distincts, sans liens les uns aux autres. Ils sont l'opposé, en fait, de services intégrés de sorte qu'ils ne sont pas adaptés aux besoins des collectivités. Seuls des changements au chapitre des politiques publiques peuvent améliorer la situation. Et ces changements peuvent survenir uniquement s'il y a collaboration entre les collectivités locales et tous les ordres de gouvernement.

Les membres de la collectivité ne sont pas toujours le moteur du développement communautaire; souvent, ce sont les gouvernements en vertu de leurs politiques et de leurs programmes de financement. Cette situation fait en sorte que les collectivités doivent s'adapter aux politiques publiques plutôt que les politiques publiques s'adapter aux besoins des collectivités, notamment en milieu rural, éloigné et nordique. Le processus SABC remet en question le développement communautaire initié et dirigé par le gouvernement. Ainsi, il

- prône un processus de développement communautaire interactif, transparent et inclusif
- donne l'occasion aux membres de la collectivité, aux usagers et usagères des services, aux fournisseurs de services, aux organisations communautaires, aux gouvernements et au milieu des affaires de travailler ensemble pour assurer la santé et le mieux-être de leur collectivité
- donne l'occasion aux collectivités de présenter leur cheminement et leurs apprentissages aux divers ordres de gouvernement
- permet aux membres de la collectivité d'apprendre comment influencer et changer la politique publique, renforçant ainsi l'importance de participer à l'élaboration des politiques publiques
- donne l'occasion aux membres de la collectivité d'influencer et de soutenir des politiques publiques qui améliorent les services offerts aux personnes vivant dans les collectivités rurales, éloignées et du nord du Canada.

12. Participer, communiquer, militer, continuer de travailler à changer les choses

Wil Rogers a dit un jour : « Même si vous êtes sur la bonne voie, vous vous ferez renverser si vous restez assis sans rien faire ». Il en est ainsi pour les processus de développement communautaire. De nombreuses collectivités sont sur la bonne voie, avançant des idées de services innovateurs et adaptés à leurs besoins pour les faire renverser par :

Les voix rurales

Description du processus SABC

Décembre 2007

- des conflits dans la collectivité
- les règles ou les normes d'un gouvernement, d'une organisation locale ou d'un fournisseur de services
- le manque de ressources humaines ou financières
- l'attitude arrêtée « on l'a toujours fait ainsi »
- l'absence de volonté politique ou par des changements politiques

Les collectivités doivent persister en dépit de ces difficultés. Elles doivent participer activement au processus de changement. Pour y parvenir, elles doivent renforcer les habiletés qui leur permettront de pousser leurs bonnes idées à l'avant plan et ainsi, influencer la politique publique, la faire changer et s'assurer des services souples et adaptés à leurs besoins. Dans le processus SABC, cela se fait par l'information, l'éducation et la collaboration (IÉC).

Information

Avoir de l'information c'est avoir du pouvoir et le pouvoir est mobilisateur. Le processus SABC reconnaît l'importance de recueillir de l'information sur tous les aspects de la question lorsqu'on veut changer les choses. La capacité de ramener cette information à ceux et celles qui travaillent ensemble de manière à ce que chaque partenaire et chaque participant et participante la comprennent, facilite leur participation active au changement.

Éducation

Dans le processus SABC, l'éducation populaire est un effort collectif qui comporte un dialogue à deux sens au sein de la collectivité et entre les partenaires communautaires, y compris le gouvernement. En fin de compte, il n'est pas possible d'influencer et de changer la politique publique à moins de bâtir des relations avec les décideurs gouvernementaux, et pour ce faire, il faut de la communication et de la sensibilisation. La production de documentation est une forme d'éducation populaire, mais avoir l'occasion de discuter ensemble de l'information qu'elle contient favorise une meilleure et plus complète compréhension des enjeux.

Le gouvernement et les collectivités peuvent être frustrés par le manque d'occasions de communiquer ensemble. Les décideurs, ceux qui élaborent les politiques publiques, ne peuvent tout simplement pas être au courant de tous les tenants et aboutissants d'une politique. Par exemple, bon nombre de décideurs rejettent certains changements communautaires simplement parce que leurs perceptions sont fondées sur des données inexactes ou désuètes. Il est absolument fondamental de faire des exposés devant les décideurs, de discuter individuellement avec eux et de les inviter à des activités communautaires pour les aider à comprendre et à saisir la nécessité de changer une politique donnée. Dans le même ordre d'idées, les collectivités ont du mal à comprendre la complexité de la politique publique et de ses mécanismes d'élaboration. Les deux parties ont avantage à mieux se comprendre. Dans le processus SABC, la collectivité assume l'entière responsabilité de l'éducation populaire des participantes et participants en

Les voix rurales

Description du processus SABC

Décembre 2007

créant des occasions de dialogue entre la population et les représentants gouvernementaux, ce qui donne une politique publique adaptée aux besoins des collectivités rurales, éloignées et nordiques.

Collaboration

Dans une société démocratique, militer c'est participer et s'impliquer. Dans le processus SABC, revendiquer des services ou militer pour des services exige la collaboration d'un grand nombre de personnes issues de nombreux secteurs de la collectivité. La collaboration crée l'élan nécessaire au changement social dans nos collectivités. Le processus SABC s'efforce de mettre en relief les bienfaits de l'action militante que sont :

- la prise en charge et l'habilitation
- l'engagement citoyen
- l'élaboration de politiques publiques adaptées et souples

En collaborant, les collectivités peuvent sensibiliser davantage les gouvernements aux préoccupations de leurs populations et soutenir plus efficacement les décideurs dans un effort pour influencer la politique publique. La collecte d'informations, l'éducation de la collectivité, le renforcement de la collaboration avec les gouvernements pour créer des solutions viables en matière de politiques publiques sont autant de façons d'augmenter l'importance accordée aux préoccupations d'une collectivité et d'accroître les possibilités d'actions efficaces. Lorsque les collectivités misent sur le pouvoir positif de l'action militante pour développer une voix unie autour d'enjeux communautaires communs, elles sont plus près d'avoir des politiques publiques adaptées aux besoins de leur milieu.

13. L'élaboration d'une politique publique adaptée aux besoins du milieu

Élaboration de la politique publique (dirigée par le gouvernement)

La politique publique s'élabore aux hauts échelons du gouvernement. L'approche de haut en bas n'entraîne habituellement pas la participation directe des personnes les plus touchées par la politique

On parvient à élaborer une politique publique véritablement adaptée aux besoins du milieu quand les membres de la collectivité et les décideurs gouvernementaux travaillent en partenariat dans un dialogue significatif et le partage d'informations

Les services sont véritablement adaptés aux besoins du milieu quand la politique publique répond aux besoins de la collectivité et non quand la collectivité doit adapter ses besoins à la politique publique



Le développement communautaire est une approche terrain, de bas en haut, qui exige une forte participation des membres de la collectivité travaillant ensemble dans le but d'améliorer la qualité de vie de leur milieu

Développement communautaire (dirigé par la collectivité)

14. Le processus SABC – Comment peut-il aider?

Les ressources dont disposent les collectivités rurales, éloignées, nordiques et autochtones sont très limitées et souvent en déclin. Elles doivent se découvrir un puissant et imposant capital social afin de créer de nouveaux partenariats créatifs et de permettre à leurs populations d'avoir accès à des services adaptés dans leur propre milieu. Par capital social, on entend les institutions, les relations et les normes qui façonnent la qualité et le nombre d'interactions sociales au sein de la société [Banque mondiale, 1999]. L'interaction sociale est ce qui permet aux personnes de bâtir des collectivités, de s'engager les unes envers les autres et de développer un esprit et une fierté communautaires.

Dans le processus SABC, le capital social est la création de partenariats et la formation de nouveaux organismes œuvrant ensemble dans le but d'améliorer l'accès aux services pour les participants et participantes. Les partenariats facilitent :

- la prise en charge communautaire
- la participation communautaire
- la collaboration entre services
- les solutions créatives pour lever les obstacles aux services

La collaboration entre services, bien sûr, n'est pas efficace sans les habiletés, les ressources et la coopération des fournisseurs locaux de services et des ministères. Lorsque l'on mobilise les partenaires communautaires, on découvre et met à profit les capacités, les actifs et les ressources d'une collectivité.

Dans toutes les collectivités, il existe des programmes gouvernementaux et non gouvernementaux pour soutenir la mise sur pied de services. Malheureusement, ce sont habituellement des mécanismes, des fonds ou des ressources ciblés, sans lien les uns aux autres, et rarement capables de répondre aux besoins des populations habitant les collectivités rurales, éloignées, nordiques et autochtones. Les participantes et participants du processus SABC apprennent à réorganiser et réaffecter ces ressources de manière à ce qu'elles répondent à leurs besoins. Les personnes impliquées dans le processus SABC sont à la fois celles qui identifient les problèmes de prestation de services et celles qui élaborent des solutions communautaires efficaces.

Le processus SABC s'appuie sur une démarche commune, mais qui donne des résultats variés et uniques à chaque milieu. Par conséquent, les résultats finaux sont susceptibles d'être différents d'une collectivité à l'autre. Les collectivités rurales, éloignées et nordiques ont besoin :

- d'outils et de ressources pour faire en sorte que les services communautaires existants répondent aux besoins de leurs usagers et usagères
- d'un processus qui s'appuie sur les services existants et bâtit l'assise des investissements futurs de façon à ce que les services nouvellement créés puissent continuer de répondre aux besoins de la collectivité

Les voix rurales

Description du processus SABC

Décembre 2007

C'est en cela que le processus SABC peut aider.

15. Le processus SABC – Êtes-vous prêts?

Comme mentionné précédemment, le processus SABC est un processus de développement communautaire. En termes simples, le développement communautaire est une démarche qui vise à améliorer la qualité de vie d'une collectivité. Il repose sur un degré élevé de participation populaire et exige qu'on y consacre énormément de temps et beaucoup de patience. Par ailleurs, l'engagement requis implique un leadership soutenu.

La mobilisation communautaire repose, quant à elle, sur un besoin, un problème ou un enjeu sur lequel la collectivité veut se pencher pour améliorer sa qualité de vie. Quelle que soit la forme de leadership choisie, les groupes qui s'engagent dans le processus SABC savent que les membres de leur collectivité ont le désir de :

- travailler ensemble pour améliorer l'accès ou la pertinence des services en place
- se doter de nouveaux services adaptés aux besoins actuels de la collectivité
- intégrer les services déjà existants pour améliorer la faculté de réponse des systèmes de prestation de services.

Il arrive souvent que les besoins identifiés soient le résultat d'une crise dans la communauté, d'un manque de services et du besoin de réagir à une politique gouvernementale ou à un changement dans le service offert. Le processus est parfois lancé par une conversation entre deux personnes, dans une discussion informelle autour d'une table de cuisine ou par un organisme ou un comité formel formé de membres de la collectivité. La taille du groupe n'a pas d'importance. Un petit groupe de personnes engagées et convaincues peut provoquer de véritables changements au sein d'une collectivité.

Et qu'en est-il du leadership? Si vous avez du mal à trouver des leaders dans votre collectivité, avec un peu de soutien, l'organisme Les voix rurales et le processus SABC peuvent vous aider à identifier les leaders qu'il vous faut pour faire bouger les choses. N'oubliez pas que les qualités de leadership importantes pour le processus SABC sont des habiletés qui s'acquièrent en cours de route. Ce qu'il vous faut réellement ou ce que vous devez trouver dans votre collectivité c'est une personne ou des personnes convaincues que les choses doivent et peuvent changer. Le changement, bien sûr, est inévitable dans toutes les collectivités. Le processus SABC part du principe qu'il est préférable, et de beaucoup, d'initier et de diriger le changement dans sa collectivité plutôt que d'être à sa remorque. Votre collectivité est-elle prête pour le processus SABC?

16. Prochaines étapes

Si vous avez l'impression d'être prêts pour le processus SABC, que devez-vous faire dès lors?

Les voix rurales

Description du processus SABC

Décembre 2007

Communiquez avec Les voix rurales et nous allons discuter ensemble de tous les choix, ressources et possibilités qui s'offrent à vous et à votre collectivité. Faites partie du réseau des collectivités rurales, éloignées et nordiques qui travaillent ensemble et collectivement à apporter des changements nécessaires dans leur milieu en partenariat avec des prestataires de services locaux, des organismes bénévoles, le milieu des affaires et les divers ordres de gouvernement.

Pour de plus amples renseignements, communiquez avec :

Carol Gott	cgottfam@aol.com	1-866-424-0707
Jane Wilson	ruralvoices@explornet.com	1-866-255-0687

Nous vous laissons sur cette réflexion :

**Les gens peuvent douter de ce que vous dites, mais ils croiront toujours ce que vous faites.
S'engager dans le processus SABC, c'est « faire » ce que l'on croit être la bonne chose pour sa
collectivité. Lancez-vous maintenant dans l'aventure SABC!**